**ОПРОСЫ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ И ВОСПИТАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В МОУ ВЕРЕТЕЙСКОЙ ШКОЛЕ В 2019-2020 УЧ.ГОДУ.**

**Опросы родителей обучающихся по степени удовлетворенности образовательным и воспитательным процессом в МОУ в 2019 -2020 уч.году.**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ   результатов  анкетирования родителей.

**Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных   услуг родителями (законными представителями).**

Качество образования представляет собой  широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно  статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование  позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в МОУ , единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей школы, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность  наметить  дальнейшее движение развития учебного процесса.

**Результаты анонимного анкетирования родителей**

В январе 2019-2020 учебного года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом,  качеством школьных образовательных услуг, оказываемых в МОУ

Цель исследования: изучение удовлетворённости  родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

            Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 1- 4 классы. Всего участие приняли 3родителей учащихся **( 100%** то есть все родители)

Метод исследования: социологический метод  анкетного опроса.

Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

**ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ  РОДИТЕЛЕЙ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **критерий качества образования** | **положительная оценка респондентов** | | **отрицательная оценка респондентов** | | **не определились** | |
| **2018** | **2019-2020** | **2018** | **2019-2020** | **2018** | **2019-2020** |
| Психологический климат. Ориентирование образовательного процесса на развитие личности ребенка. | **90 %** | **95%** | **10 %** | **5%** | **0%** | **0%** |
| Здоровьесбережение обучающихся. Организация питания. | **89%** | **95%** | **11%** | **5%** | **0%** | **0%** |
| Осуществление взаимодействия с субъектами образовательного процесса. | **88%** | **90%** | **12 %** | **10%** | **0%** | **0%** |
| Материально-техническая  оснащенность школы. | **80 %** | **90%** | **20 %** | **10%** | **0%** | **0%** |
| Организация внеурочной деятельности в школе. | **87%** | **95%** | **13%** | **5%** | **0%** | **0%** |
| Содержание обучения и воспитания в школе. | **82%** | **92%** | **18%** | **8%** | **0%** | **0%** |
| Деятельность администрации по организации образовательного процесса. | **82%** | **95%** | **18%** | **15** | **0%** | **0%** |
| Участие родителей в жизни школы. | **75%** | **75%** | **25%** | **25%** | **0%** | **0%** |
| Информирование о деятельности школы. | **90** | **90%** | **10%** | **10%** | **-** | **0%** |
| Общая удовлетворенность образовательным процессом в школе. | **90%** | **90%** | **10%** | **10%** | **0%** | **0%** |

Проведенное исследование условий и качества школьной образовательной среды МОУ , предусматривающее учитывание следующих факторов: содержание образования и воспитания, эмоционально-психологический климат, удовлетворенность образовательной средой, демократичность    образовательной    среды,    содействие    формированию личности, взаимодействие с родителями,  удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждение показало, что подавляющее большинство родителей в целом удовлетворены учреждением, которое посещает их ребенок.

Все родители **(100%)** абсолютно удовлетворена воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей.

Из пожеланий можно выделить наиболее частые: улучшение материально-технической базы, ремонт школы.

Удовлетворенность родителей проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в школьном коллективе, удовлетворенности образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, демократичности  администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса,  степени педагогического содействия развития личности учащихся, познавательных интересов и познавательной активности.

**Общие выводы.**

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг  наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано  доверие учащихся и  их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

             На вопрос «Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу» положительный ответ дали 100 % родителей.

Из результатов анкетирования родители   можно сказать удовлетворены образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический  климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

**Директор школы : Тювилина Е.Н**